



HAIPRO – Tietoa todellisuudesta Turvallisuspäällikkö Lasse Koste



Carea 
Vastuu saa välittämään.



HaiPro – tietoa todellisuudesta

- Kymenlaakso 188 000 as, Carea 3 sairaalaa ja kehitysvammalaitos
- 2400 työntekijää, liikevaihto n.210m€
- Asiakasturvallisuuden haitta- ja vaaratapah ja käsittelyjärjestelmä
- Ilmoitus – lähiesimiehen käsittely ja mahdolliset toimepide-ehdotukset
- VTT, Lääkelaitos, STM, Stakes, sh piirit





- HaiPro – Tietoa todellisuudesta
- Todellisuus;
 - Erna Snellman: Estettävissä olevat haitat Suomessa 450m€/a
 - Laatupoikkeamia; terveydenhuolto haluaa itse muuttua
 - 10% altistuu asiakkaana haitalle, 1-2% vakava haitta, 0,1% vammautuu pysyvästi tai kuolee hoitohaitan seurauksena
 - vakavimmat hoitohaitat jää osin raportoimatta





- SHP vetoista, maakunnallistaminen – terveystoimi- sosiaalitoimen asumispalvelut – kehitysvammatyö
- 1€/käyttäjä/a
- helposti motivoitavaa työtä
- avoimuus, nimettömyys
- n 60min osastotunti käyttöönottoon
- 2010 käsittelijäopas ja käsittelijäkoulutukset





HaiPro – tietoa todellisuudesta

- v 2007 aloitettu toukokuussa pilottina, tuotannossa lokakuusta
- 3500/ 3100 ilmoitusta, mukana asiakasväkivallan ilmoittaminen, uutuutena työturvallisuuspoikkeamien käsittely
- läheltä piti 31%, tapahtui potilaalle 56%
asiakasväkivalta 18%
- lääkitykseen liittyviä 35%, valtakunnallisessa aineistossa lähes 50%
- näistä jakovirhe 39%, antovirhe 28%,





HäiPro – tietoa todellisuudesta

- Tiedonkulkuun 12%, näistä potilastiedon hallinta 34% (sähköiset pt tietojärjestelmät?)
- Tapaturma tai onnettomuus 16%
- Väkivalta 18%
- Muu n 9%
- **Seuraukset potilaalle**
 - ei haittaa 45% kohtalainen 5,1%
 - lievä haitta 24% vakava haitta 0,8%
 - ei valittu 25%





HaiPro – tietoa todellisuudesta

- Seuraus hoitavalle yksikölle:
 - ei haittaa 12,5%
 - imagohaitta 24,1%
 - materiaalivahinko tai kustannuksia 2-3%
 - lisätyötä tai vähäisiä hoitotoimenpiteitä 50%
 - pidentynyt hoito 2%
 - henkilöstövahinko 7%





- Ehdotus toimenpiteiksi jolla estetään:
 - ei toimenpiteitä 17%
 - informoimaan tapahtuneesta 50%
 - suunnitellaan kehittämistoimenpide koskien 13,5% = lähes 500 kpl!!
 - siirretään päätettäväksi ylemmälle tasolle 5%
 - potilashuone
 - tilanteessa olleet hoitivat 75%
 - ei viikonpäiväeroja





HaiPro – tietoa todellisuudesta

- Lääke saamatta, väärä annos tai vahvuus, annettu väärä lääke
- Leponex potilaalle, jolla ei käytössä
- Neulasta injektio saamatta
- ab puuttuu listalta monta päivää – ääneen ihmetys kun CRP nousee
- rtg pyyntö tai lausunto bittiavaruudessa – ei vastaanottoaikaa
- löydös ei johda ajanvaraukseen





- "Synnyttäjälle meni Geepenil antibiootti i.v lapsen syntymään asti, koska äidillä strepto-b +++ . Synnyttäjää aamuvuorossa hoitanut kätilö antanut antibioottia 10 milj. yksikköä 5 milj. yksikön sijaan erehdyksissään. Potilaan voinnissa ei muutoksia synnytyksen aikana eikä sen jälkeen osastolla. Kiirettä synnytyssalissa, hoitavalla kätilöllä kaksi potilasta hoidettavanaan. Kätilö ymmärtänyt ohjelapun antibiootin laimentamisesta väärin."



HäiPro – tietoa todellisuudesta

- oppikirjaan tai tutkimusnäyttöön perustuvan ohjeen noudattamatta jättäminen
- lääkevirheet; jakohäiriöt
- paljon saadaan kiinni turvamekanismein
- laadunhallintaa



- KYSYMYKSIÄ?
- KIITOS!

