# Tutorointi opetuksen ja työyhteisön työvälineenä

Mervi Väisänen-Tommiska

SGY päivät

13.4.2018



# Sidonnaisuudet 2016-2018

Dosentti, yleislääketieteen ja naistentautien erikoislääkäri, lääkärikouluttaja

## Päätoimet

- osastonlääkäri, HYKS
- toiminnanjohtaja Pro Medico (2015-2017)

## Sivutoimet

- Aluekoulutuspäällikkö, Duodecim
- Opettaja Helsingin Yliopisto, Metropolia (amk) ja Laurea (amk)

## Luottamustoimet

- Puheenjohtaja HYKS IV eettinen toimikunta
- Puheenjohtaja Lääkärikouluttajan erityispätevyysarviointitoimikunta
- Kansallinen mentoroinnin kehittämistyöryhmä (yliopistot ja Duodecim)
- NFOG Educational Board
- Lääkärilehden tieteellinen toimituskunta
- Lääketieteen Koulutuksen Yhdistys hallitus

## Muut sidonnaisuudet

- luennoin lääketieteen koulutuksissa (Astellas, Orion, MSD, Hgin ja Vantaan kaupunki, Lääkäripäivät Hki Tre, NFOG)

# Tutortyö: miten me se teemme

- Vastuulääkäri = tutoreiden mentor
- Max 2 tutoroitavaa / tutor
- Ei valintaa eikä ylilääkäritutoreita
- Tavoitteena erikoislääkäriksi kasvamisen tukeminen ja työyhteisötaitojen vahvistus
- 2x1h / vuosi (työaikaa)
- LäJo mentorointi ja keket ≠ tutorointi



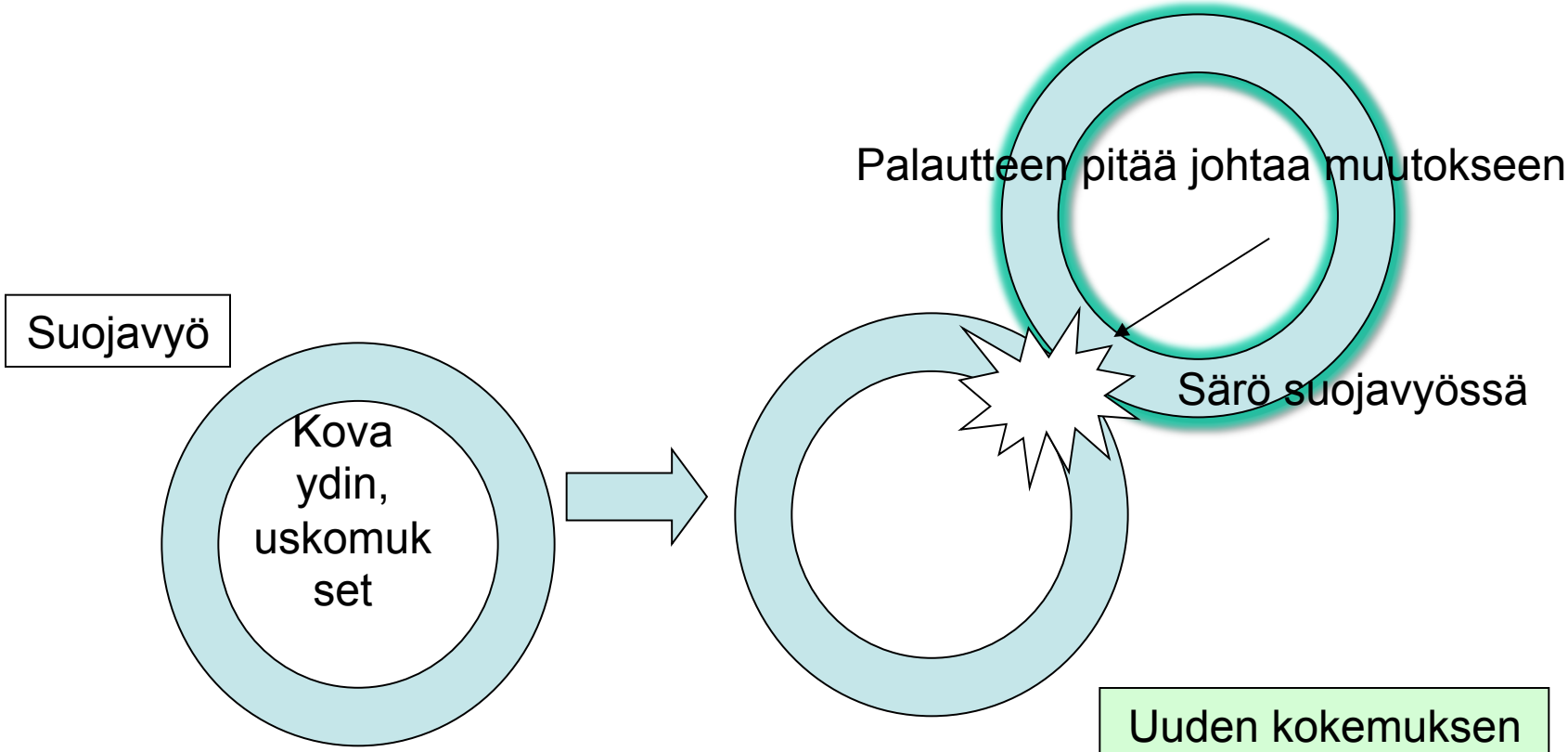
# **VAIKKA** tekoäly alkaa aktiivisesti vallata tilaa, ei ole syytä olla huolissaan ihmisen paikasta



# Elävästä elämästä

- Mielikuvasi hyvästä/surkeasta mentorista
- Onko helpompi tunnistaa huono kokemus?
- Palaute kuuluu oppivaan organisaatioon.
- Osaatko ottaa vastaan palautetta?
- ”tämä on palaute”
- Vuorovaikutteinen osaamisperusteinen palaute
- Hiljainen tieto (tacit knowledge) oppivassa organisaatiossa

# Valmenna muutokseen



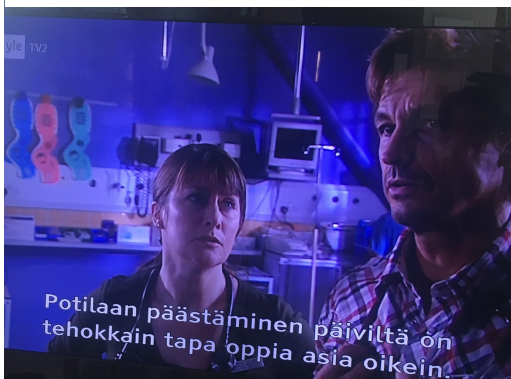

Uuden kokemuksen ja tiedon tulee läpäistä suojavyö, jotta osaaminen muuttuu

Väisänen-Tommiska ©

# Tutorin kielletyt tunteet

- miten tunteet vaikuttavat?
- pitääkö kaikkien olla samanlaisia?
- Hillitse tunnereaktiot. Jos tunteet ottavat vallan, ihminen tyhmenee
- Tunnesynkka, kunnioittaminen, arvostaminen
- verbaalinen vs nonverbaalinen viestitys





# Vuorovaikutuksen nelikenttä




Johari-ikkuna Joseph Luft & Harry Ingham

# 007 tutor-filosofia

1. Ei kiusaannu tai häkelly
2. Välitön toiminta
3. Itsetunto
4. Tyyli
5. Salainen ase
6. Bahama
7. Majesteettinen



# Erilaiset oppijat tarvitsevat erilaista ohjausta!

- käytä erilaisia ohjaustapoja ja –tyylejä monipuolisesti ja tarkoituksenmukaisesti
- erilaisissa tilanteissa tarvitaan erilaista ohjausta
- erilaiset oppijat tarvitsevat erilaista ohjausta
- Intuitio on tiedostamatonta tiedonhallintaa
- Miten tunnistaa, millainen ohjaus auttaa oppijaa?
- Miten tunnistaa, ettei antamasi ohjaus auta?

# Muumitutor-filosofia

1. Töpöjaloillakin pääsee
2. Vuorille voidaan kiivetä ja merille mennä, mutta loppujen lopuksi Muumilaakso riittää
3. Ilmapiiri, jossa Haisuli mahtuu mukaan



# Mentorointi – lääkäriksi kasvaminen ja lääkärinä jaksaminen




Tule oppimaan mentoroinnin menetelmistä ja tavoitteista, jakamaan kokemuksia ja innostumaan mentoroinnista Osaamisen kehittämisen seminaariin XXIV! Tilaisuus on maksuton.
Seminaarissa pohdimme muun muassa kysymyksiä

- Miten mentorointi tukee lääketieteen opiskelijan ammatillista kasvua opintojen eri vaiheissa?
- Miten mentorointi toteutuu omassa yliopistossasi?
- Mitä mentorointi voisi olla parhaimmillaan?
- Tarvitsetko tukea mentoritoimintaan?

(maksuton tilaisuus)


© stanislav bel

# From feedback to feed forward



# Kohti parempaa työarkea

😚 Vahvistetaan empatiaa,

💫 Ruokitaan luovuutta,

💬 Annetaan keskustelulle tilaa,

👍 Jaetaan valtaa,

🤝 Tehdään yhdessä,

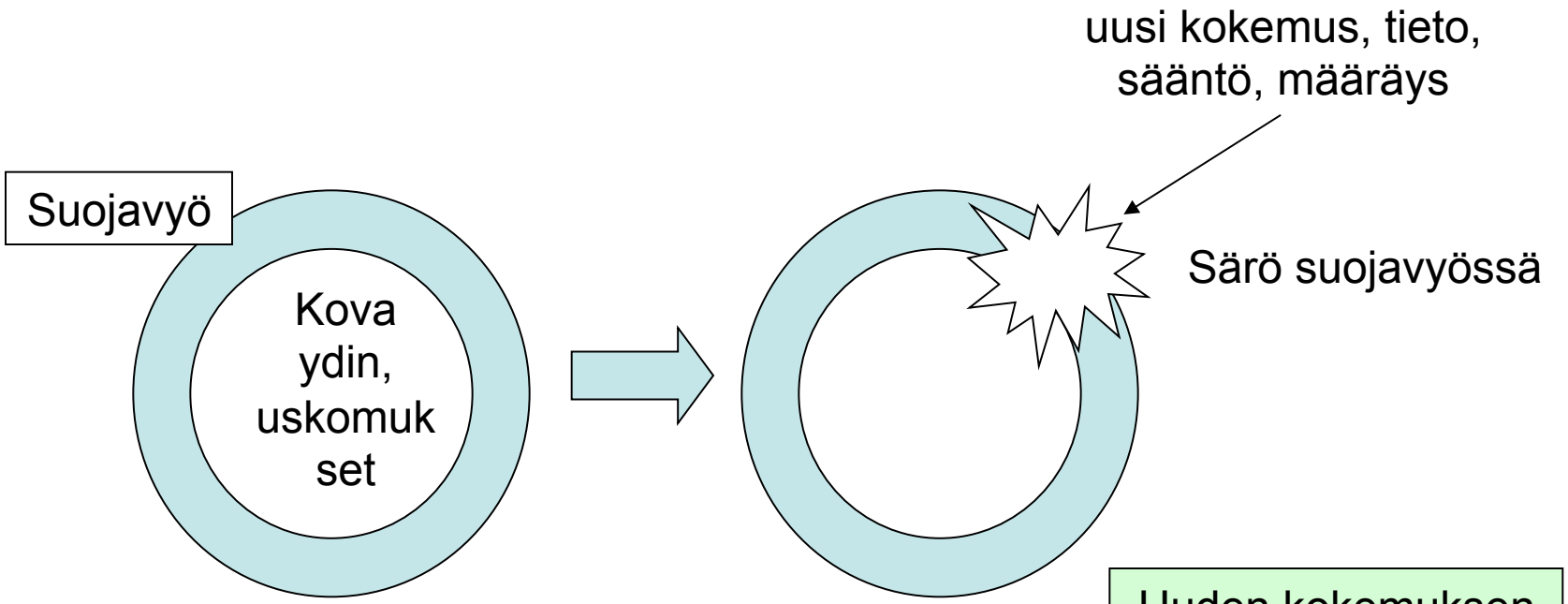
🤷‍♀️ Annetaan koneen hoitaa hommat, missä koneet on hyviä,

💛 Ei pelätä, ollaan rohkeita.

# Core

- Tunne itsesi.
- Kysy, älä oleta.
- Käytä tietoisesti erilaisia palautteen antotapoja. Kokeile.
- Palaute auttaa reflektiossa
- Hallitse omat tunteesi. 007
- Valmentava ote antaa tilaa vuorovaikutukselle.

# Särön synty




Uuden kokemuksen ja tiedon tulee läpäistä suojavyö, jotta osaaminen muuttuu

Anita Malinen 2000